

INFORMATIVA WEB

Energiva S.r.l. (di seguito anche “ENERVIVA”) è molto attenta alla protezione dei dati personali ed al rispetto dei principi della riservatezza e delle dignità delle persone. In tale ottica fornisce a coloro che accedono (di seguito “Utenti”) al presente sito web www.enerviva.it (di seguito “il Sito”), la seguente informativa, ai sensi dell’art. 13 del Reg. UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/03 e ss.m.i. ove vengono descritte le modalità di gestione del Sito medesimo con riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti. La presente informativa non attiene alla gestione del trattamento dei dati personali effettuati da altri siti web a cui gli Utenti vengono reindirizzati dal Sito.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del Trattamento è la società Energiva S.r.l., con sede legale in Assisi (PG), Via San Rocco 3 – 06081 (P.IVA03318060542), e può essere contattata: a mezzo posta ordinaria all’indirizzo della sede legale indicato, a mezzo e-mail all’indirizzo privacy@enerviva.it ovvero telefonicamente al numero 800.126.920.

Il Titolare ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (“RPD”), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@enerviva.it ovvero agli altri indirizzi indicati nella presente informativa.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Per la gestione ed amministrazione del Sito, per garantirne la corretta navigazione, per garantire all’Utente la corretta gestione dei propri dati, nonché per la gestione delle richieste di informazioni dell’Utente, ENERVIVA tratta le seguenti categorie di dati personali dell’Utente (di seguito “Dati Personali”):

Dati Personali raccolti in automatico

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento del sito web di ENERVIVA rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet) potenzialmente associati ad utenti identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi: gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito e la loro localizzazione, le pagine visitate, il numero di clic, le azioni compiute, la durata delle sessioni, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo, il browser e l’ambiente informatico utilizzato dall’utente.

Cookies

Il Sito utilizza cookie tecnici, e solo previo consenso dell’Utente, cookie di profilazione di prima parte e/o di terze parti ed altri strumenti di tracciamento dei dati di navigazione degli Utenti. I Dati Personali acquisiti tramite i cookie tecnici sono indispensabili per permettere la navigazione e garantire l’operatività del Sito, pertanto, vengono acquisiti obbligatoriamente ed automaticamente nel corso della navigazione. Mentre la raccolta dei Dati Personali tramite cookie di profilazione e altri strumenti di tracciamento utilizzati dal Sito, avviene esclusivamente previa espressione di un consenso libero ed informato da parte dell’Utente. Informazioni dettagliate su cosa sono i cookie e sulle modalità del trattamento dei Dati Personali degli Utenti del Sito derivante dai cookie medesimi, sono rilasciate sull’apposita Cookie Policy a cui si rimanda, pubblicata su questo Sito nella sezione dedicata.

Dati Personali volontariamente forniti dall’Utente

Per gestire le richieste di informazioni e/o di preventivi che pervengono a ENERVIVA mediante compilazione volontaria, ad opera degli Utenti, dei form del presente Sito, nonché per l’accesso all’Area Clienti del sito, è necessario che l’Utente medesimo comunichi alcuni dati personali comuni tra i quali: nome e cognome, regione di residenza e/o di domicilio, ubicazione dell’immobile per il quale si richiede l’informazione, indirizzo e-mail, numero di cellulare, Username e Password.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Ai sensi Regolamento UE 679/2016 i dati personali acquisiti e detenuti da ENERVIVA sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell’Interessato; sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non siano incompatibili con tali finalità.

I dati Personali degli Utenti del Sito che ENERVIVA acquisisce automaticamente dalla navigazione ovvero che raccoglie dagli Utenti, vengono trattati per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate:

- a) gestire ed amministrare il Sito e per garantirne una corretta fruizione (identificare e risolvere eventuali problemi tecnici, migliorare le performance, gestire e organizzare le informazioni in un sistema informatico, es. server, database, etc.);
- b) prendere in carico e gestire le richieste di informazioni e di emissione di preventivi pervenute tramite gli specifici form pubblicati sul sito e le conseguenti risposte da inoltrare agli Utenti;
- c) garantire agli Utenti la corretta gestione degli accessi (registrazione ed autenticazione) all’Area Clienti del sito;
- d) valutare, in forma statistica, l’utilizzo del sito web da parte degli Utenti;
- e) raccogliere informazioni relative alle scelte dell’Utente durante la navigazione web;
- f) inviare informazioni commerciali in linea con le preferenze espresse dall’utente durante l’esperienza di navigazione;
- g) accertare eventuali illeciti compiuti dagli Utenti a danno di terzi o a danno di ENERVIVA;
- h) adempiere alla normativa europea e nazionale, nonché ai provvedimenti dell’Autorità Garante.

Le basi giuridiche poste a fondamento del trattamento dei Dati Personali sono:

- per la finalità indicata alla precedente lettera a), il legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione del Sito ed il consenso espresso dall’Utente mediante la libera e volontaria navigazione sul Sito;
- per le finalità di cui alle lettere b) e c), l’adempimento ad una richiesta avanzata dall’Utente;
- per le finalità indicate alle precedenti lettere d), e) ed f), il consenso palese, espresso e libero rilasciato dall’Utente nel corso dell’esperienza di navigazione e mediante la compilazione del banner relativo ai cookie;
- per la finalità di cui alla lettera g), il legittimo interesse del Titolare all’esercizio dei propri diritti di tutela;
- per la finalità di cui alla lettera h), l’adempimento di un obbligo di legge.

Il consenso prestato dall'Utente potrà essere revocato in qualsiasi momento, mediante modifica delle preferenze espresse sull'utilizzo dei cookie da parte del Titolare, ovvero mediante invio del Modulo di esercizio dei diritti debitamente compilato, direttamente scaricabile dal sito di ENERVIVA, agli indirizzi privacy@enerviva.it - rpd@enerviva.it

4. OBBLIGHI NEL FORNIRE I DATI, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E RISERVATEZZA.

La comunicazione dei Dati Personali è volontaria, ad eccezione di quella dei Dati acquisiti in automatico durante l'esperienza di navigazione che risulta obbligatoria. Tuttavia, seppur del tutto volontaria, la comunicazione dei Dati Personali selezionati con l'asterisco nei form del sito, risulta necessaria ed indispensabile per consentire a ENERVIVA di riscontrare le specifiche richieste degli Utenti. Il mancato conferimento di solo questi ultimi Dati Personali impedirà a ENERVIVA di poter fornire le informazioni e/o la documentazione richiesta. Per contro nessuna conseguenza ci sarà in caso di mancato conferimento dei Dati Personali non indispensabili o del consenso al trattamento per le finalità indicate al precedente paragrafo 3).

I dati personali degli Utenti sono trattati adottando le opportune misure di sicurezza volte alla loro tutela. Il trattamento dei dati è eseguito attraverso strumenti informatici e supporti cartacei, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il personale di ENERVIVA S.r.l. che ha accesso ai dati personali, è debitamente designato quale autorizzato e formato sul rispetto del principio di riservatezza dei dati degli Utenti.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Dati personali degli Utenti del Sito www.enerviva.it potranno essere comunicati a soggetti terzi per il solo perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3) e, in particolare, alle seguenti categorie di soggetti che, ove ne ricorrano le condizioni, tratteranno i Dati in qualità di Responsabili del trattamento:

- Società esterne che svolgono per conto del Titolare servizi di sviluppo e manutenzione del Sito, nonché altri servizi inerenti;
- Professionisti che possono essere di supporto nel perseguimento delle finalità indicate e negli adempimenti di legge;
- Pubbliche Autorità in caso di illeciti;

L'elenco dei Responsabili del trattamento è consultabile facendone espressa richiesta al RPD ai recapiti indicati. ENERVIVA non divulgherà, né diffonderà a terzi i dati degli Utenti del proprio Sito oggetto di trattamento.

6. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I Dati Personali degli Utenti potrebbero essere trasferiti anche a Società terze localizzate al di fuori dell'Area Economica Europea che offrono in outsourcing servizi tecnologici a favore di ENERVIVA; qualora dovesse rendersi necessario detto trasferimento, ENERVIVA si assicurerà che i destinatari dei Dati Personali abbiano adottato misure di sicurezza idonee a garantire un adeguato livello di protezione degli stessi, nel rispetto di quanto disposto in materia dal Capo V, del Reg. UE 679/2016.

7. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati degli Utenti sono trattati dal Titolare per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3). In particolare, i Dati Personali obbligatori inerenti all'esperienza di navigazione verranno trattati e conservati per un periodo massimo di 24 mesi; i Dati Personali trattati in virtù del consenso rilasciato dall'Utente, saranno trattati sino a revoca del consenso e comunque per un periodo massimo di 24 mesi; i dati Personali forniti volontariamente dall'Utente per la richiesta di informazioni, saranno trattati e conservati per i 12 mesi successivi alla richiesta medesima, salvo che l'Utente non diventi successivamente Cliente, in tal caso si applicano le regole di conservazione dei dati inerenti il rapporto contrattuale di cui all'Informativa Clienti.

I Dati Personali degli Utenti potranno essere trattati anche per tempi maggiori, in caso di pendenza di contenziosi stragiudiziali o giudiziali, e comunque fino a che risulti necessario al Titolare per il pieno esercizio dei propri diritti, anche di difesa.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi della normativa vigente, l'interessato potrà far valere i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, come espressi dal Regolamento UE 679/2016, ossia: Diritto di accesso (art. 15); Diritto di rettifica (art. 16); Diritto alla cancellazione (art. 17); Diritto di limitazione del trattamento (art. 18); Diritto alla portabilità del dato (art. 20); Diritto all'opposizione al trattamento (21); Diritto di revoca del consenso; Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo. Per ulteriori e più dettagliate informazioni in relazione ai diritti riconosciuti all'Interessato, di cui agli artt. da 15 a 21 del Reg UE 679/2016, nonché per le modalità operative di esercizio dei diritti, sono pubblicate sul sito www.enerviva.it tutte le necessarie informazioni. Rammentiamo in ogni caso che oltre ai diritti suddetti, l'interessato ha diritto a revocare il consenso dietro opportuna richiesta, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 14, par. 2, lett. d, GDPR), nonché a proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, ovvero nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del GDPR. Per maggiori informazioni l'Interessato potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail dedicato rpd@enerviva.it.

Informativa aggiornata a Settembre 2024.

Nella sezione Informativa Privacy del sito enerviva.it può sempre trovare l'ultima versione aggiornata dell'Informativa privacy.